**برنامج**

**"مدير الجودة المعتمد "**

* **الأهداف**

1. مؤهلا للعمل كمدير للجودة يقود مبادرات تحسين العمليات بالمؤسسة
2. يمتلك خبرة إدارة القوة البشرية و اختيار اكفأ العناصر للعمل فى مجال الجودة بالمؤسسة
3. يكون قادراً على تحفيز وتقييم الموظفين وإدارة المشاريع والموارد البشرية
4. يستطيع بناء فريق قوى من منسقين الجودة
5. يقود جهود الفريق لتأسيس و تنفيذ و قياس و مراقبة و تحسين جميع الأنشطة بالمؤسسة
6. يدعم التخطيط الاستراتيجي ويساعد على تحقيق الأهداف للعامة للمؤسسة.
7. يمتلك مهارة تحديد المخاطر وتقييمها و العمل على مواجهتها
8. يستطيع تحديد فرص التحسين و العمل على الإرتقاء بالمؤسسة

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. الجودة الأساسية
2. إدارة الأفراد
3. المهارات الخاصة لمدير الجودة
4. إدارة الجودة الشاملة
5. التحسين المستمر